





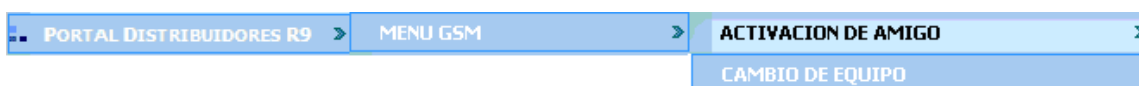
|   |   |  |
|---|---|--|
| <br><b>RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C. V.</b> | Proyecto: <i>Cambio de Equipo GSM</i>     | <br><b>DACR9</b><br>Desarrollo Áreas Comerciales R9 |
|   | Documento: <i>Manual</i>                  |  |
| Elaboró: Ing. Mónica Basto Hernández  | Fecha: <b>Jueves, 25 de Junio de 2009</b> | Hoja <b>1</b> de <b>10</b>   |
| Revisó: Ing. Armando Pérez Torres   |   |  |

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
|  | <b><i>CAMBIO DE EQUIPO GSM</i></b> |
|--|------------------------------------|

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br><b>RADIOMOVIL DIPSА, S.A. DE C. V.</b> | Proyecto: Cambio de Equipo GSM            | <br>Desarrollo Áreas Comerciales R9 |
|   | Documento: Manual                         |  |
| Elaboró: Ing. Mónica Basto Hernández  | Fecha: <b>Jueves, 25 de Junio de 2009</b> | Hoja <b>2</b> de <b>10</b>   |
| Revisó: Ing. Armando Pérez Torres   |   |  |

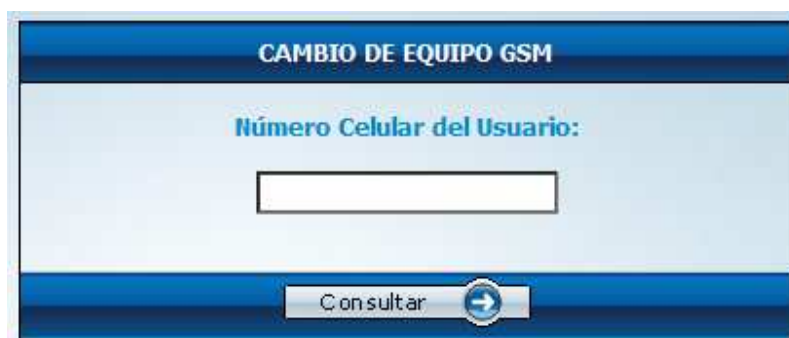
## 1 ACCESO



- El Acceso al módulo de Cambio de Equipo GSM se encuentra en SMART DAT en la siguiente ruta.



## 2 VALIDACIÓN DE NÚMERO

- En la primera pantalla se debe proporcionar el número celular del usuario al cual se requiere hacer el Cambio de Equipo GSM, la cual debe tener más de un año activa además de ser amigo KIT ó amigo, el sistema realizará la validación correspondiente.



|   |   |  |
|---|---|--|
| <br><b>RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C. V.</b> | Proyecto: Cambio de Equipo GSM            | <br>Desarrollo Áreas Comerciales R9 |
|   | Documento: Manual                         |  |
| Elaboró: Ing. Mónica Basto Hernández  | Fecha: <b>Jueves, 25 de Junio de 2009</b> | Hoja <b>3</b> de <b>10</b>   |
| Revisó: Ing. Armando Pérez Torres   |   |  |

## 3 ERRORES DE VALIDACIÓN

Si la validación del número es incorrecta se puede presentar alguno de los siguientes errores:





## 4 BENEFICIOS

Si el número ingresado en la pantalla, es de región 9 y del tipo prepago, el sistema mostrara los beneficios que se ofrecen al usuario por Cambio de Equipo GSM, como lo muestra la siguiente pantalla.

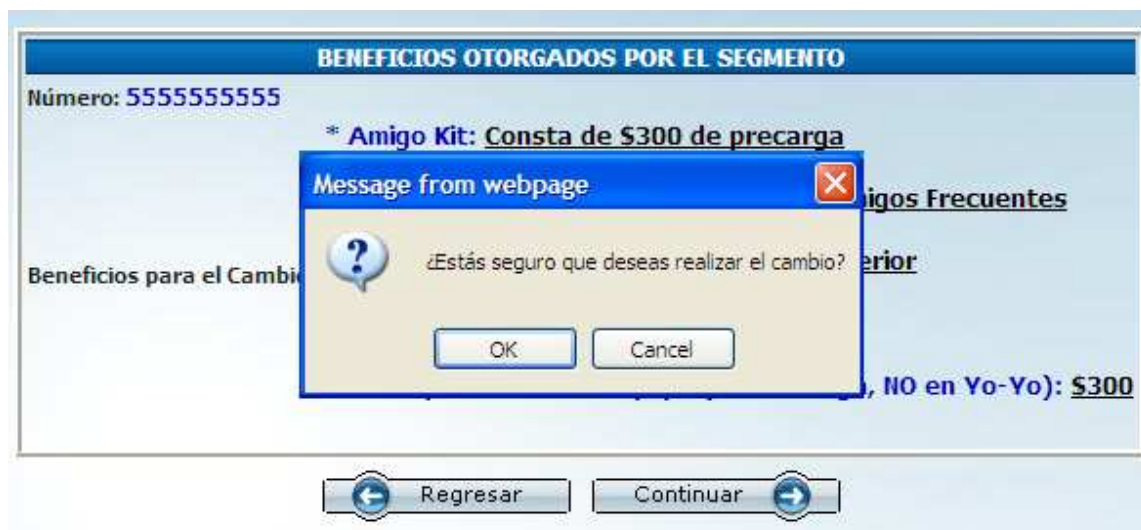
| BENEFICIOS OTORGADOS POR EL SEGMENTO |  |
|--------------------------------------|--|
| Número: 5555555555                   | * <b>Amigo Kit:</b> <u>Consta de \$300 de precarga</u>                       |
|                                      | * <b>Historia:</b> <u>Conserva su Plan Fidelidad o Amigos Frecuentes</u>     |
| Beneficios para el Cambio:           | * <b>Saldo:</b> <u>Traspaso de saldo de su línea anterior</u>                |
|                                      | * <b>Número:</b> <u>Conserva su número actual</u>                            |
|                                      | * <b>Saldo por Cambio de Equipo (de Precarga, NO en Yo-Yo):</b> <u>\$300</u> |

← Regresar
Continuar →



|   |   |  |
|---|---|--|
| <br><b>RADIOMOVIL DIPSa, S.A. DE C. V.</b> | <i>Proyecto: Cambio de Equipo GSM</i>     | <br>Desarrollo Áreas Comerciales R9 |
| Elaboró: Ing. Mónica Basto Hernández  | <i>Documento: Manual</i>                  |  |
| Revisó: Ing. Armando Pérez Torres   | Fecha: <b>Jueves, 25 de Junio de 2009</b> | Hoja <b>4</b> de <b>10</b>   |

Si el usuario no está de acuerdo con los beneficios, salimos de aplicación mediante el botón de **Regresar**.

Si por el contrario el usuario está de acuerdo con los beneficios que se le otorgan por Cambio de Equipo GSM, continuaremos el proceso con el botón de **Realizar Cambio**, que al dar clic sobre este, se desplegara un mensaje de confirmación como se muestra a continuación.



Si se oprime el botón **Cancel** continuaremos en la misma pantalla. Por el contrario si se oprime el botón **OK** el sistema nos envía a la pantalla en la cual se realiza el Cambio de Equipo GSM.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br><b>RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C. V.</b> | Proyecto: Cambio de Equipo GSM            | <br>Desarrollo Áreas Comerciales R9 |
|   | Documento: Manual                         |  |
| Elaboró: Ing. Mónica Basto Hernández  | Fecha: <b>Jueves, 25 de Junio de 2009</b> | Hoja <b>5</b> de <b>10</b>   |
| Revisó: Ing. Armando Pérez Torres   |   |  |





## 5

### OPCIONES PARA REALIZAR CAMBIO DE EQUIPO GSM

El cambio de equipo se puede realizar de dos formas cambio con Amigo Kit Preactivo o con IMEI e ICCID libres.

**Cambio con Amigo Kit Preactivo.** Si es seleccionada la opción "Teléfono Amigo Kit Preactivo" se podrá realizar la captura de una línea preactiva.

- Esta opción cuenta con un equipo que tiene asociada una línea preactiva (P), la cual tiene asignado un ICCID (No. de SIM), un número celular y un IMEI (No. de serie del equipo celular) estos servirán de insumo para sustituir ICCID y el IMEI de la línea del Cliente (C), quedando de la siguiente manera:

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br><b>RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C. V.</b> | Proyecto: Cambio de Equipo GSM<br>Documento: Manual | <br>Desarrollo Áreas Comerciales R9 |
| Elaboró: Ing. Mónica Basto Hernández<br>Revisó: Ing. Armando Pérez Torres   | Fecha: <b>Jueves, 25 de Junio de 2009</b>           | Hoja <b>6</b> de <b>10</b>   |

| Equipo Preactivo      | Equipo Cliente        |                     | Resultado Equipo Nuevo |
|-----------------------|-----------------------|---------------------|------------------------|
| IMEI (P)              | IMEI (C)              | -----               | IMEI (P)               |
| ICCID (P)             | ICCID (C)             | Proceso -->         | ICCID (P)              |
| No. Cel. de línea (P) | No. Cel. de línea (C) | Cambio de Equipo--> | No. Cel. de línea (C)  |
|                       |                       | -----               |                        |

Quedando el IMEI y el ICCID del Cliente (C) y el Número Celular del Amigo Kit preactivo en estatus baja y el número celular del cliente con el IMEI e ICCID del Amigo Kit Preactivo.

Ejemplo:

|        | Amigo Kit Preactivo (P) | Cliente (C)      |  |        | Cliente          | Baja             |
|--------|-------------------------|------------------|--|--------|------------------|------------------|
| Número | 6666666666              | 5555555555       |  | Número | 5555555555       | 6666666666       |
| IMEI   | 4444444444444444        | 3333333333333333 |  | IMEI   | 4444444444444444 | 3333333333333333 |
| ICCID  | 9999999999999999        | 8888888888888888 |  | ICCID  | 9999999999999999 | 8888888888888888 |

Al seleccionar esta opción se presenta la siguiente pantalla:

CAMBIO DE EQUIPO



|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| <b>Número Celular del Usuario</b> | 5555555555 |
|-----------------------------------|------------|

**Opciones para Realizar Cambio de Equipo.**

☒ Teléfono Amigo Kit Preactivo  
☐ IMEI e ICCID Libres

**Ingresa Número Amigo Kit Preactivo a 10 Dígitos.**

Consultar

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br><b>RADIOMOVIL DIPSa, S.A. DE C. V.</b> | Proyecto: Cambio de Equipo GSM            | <br>Desarrollo Áreas Comerciales R9 |
|   | Documento: Manual                         |  |
| Elaboró: Ing. Mónica Basto Hernández  | Fecha: <b>Jueves, 25 de Junio de 2009</b> | Hoja <b>7</b> de <b>10</b>   |
| Revisó: Ing. Armando Pérez Torres   |   |  |

En donde debemos capturar el número Amigo Kit Preactivo a 10 dígitos.

### **Cambio con Equipo GSM Libre. "IMEI e ICCID libres".**

- En esta opción se cuenta con un equipo libre cuyo IMEI (L)(No. de serie del equipo celular) servirá de insumo para sustituir el IMEI de la línea del Cliente. Para éste trámite es necesario utilizar una SIM (L)(ICCID) nueva libre, quedando de la siguiente manera:

| Equipo Libre | Equipo Cliente        |                      | Resultado Equipo Nuevo |
|--------------|-----------------------|----------------------|------------------------|
| IMEI (L)     | IMEI (C)              | -----                | IMEI (L)               |
| ICCID (L)    | ICCID (C)             | Proceso  -->         | ICCID (L)              |
|              | No. Cel. de línea (C) | Cambio de Equipo --> | No. Cel. de línea (C)  |
|              |                       | -----                |                        |

Ejemplo:

|        | IMEI E ICCID Libres (L) | Cliente (C)        |   |        | Cliente            | Baja               |
|--------|-------------------------|--------------------|---|--------|--------------------|--------------------|
| Número |                         | 777777777          |  | Número | 777777777          |                    |
| IMEI   | 222222222222222         | 134333333333333    |   | IMEI   | 222222222222222    | 134333333333333    |
| ICCID  | 111111111111111000      | 134888888888888000 |   | ICCID  | 111111111111111000 | 134888888888888000 |

Al seleccionar esta opción se presenta la siguiente pantalla:

**CAMBIO DE EQUIPO**

Número Celular del Usuario

5555555555

Opciones para Realizar Cambio de Equipo.

☐ Teléfono Amigo Kit Preactivo  
☒ IMEI e ICCID Libres

Ingresa los Sigüientes Datos.



ICCID Libre

IMEI Libre

Consultar



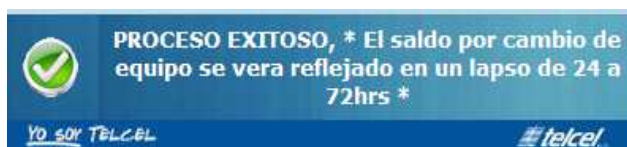


|   |   |  |
|---|---|--|
| <br><b>RADIOMOVIL DIPSa, S.A. DE C. V.</b> | Proyecto: Cambio de Equipo GSM            | <br>Desarrollo Áreas Comerciales R9 |
|   | Documento: Manual                         |  |
| Elaboró: Ing. Mónica Basto Hernández  | Fecha: <b>Jueves, 25 de Junio de 2009</b> | Hoja <b>8</b> de <b>10</b>   |
| Revisó: Ing. Armando Pérez Torres   |   |  |

En donde debemos de capturar ICCID libre e IMEI libre.

## 6 PROCESO EXITOSO

- Si el proceso se realizó correctamente el sistema enviara el siguiente mensaje:





## 7 ERRORES DE CAMBIO DE EQUIPO GSM

- Si el proceso no se realizó correctamente el sistema enviará algunos de los errores siguientes, estos son una muestra de los posibles errores.





|   |   |  |
|---|---|--|
| <br><b>RADIOMOVIL DIPSА, S.A. DE C. V.</b> | Proyecto: Cambio de Equipo GSM            | <br>Desarrollo Áreas Comerciales R9 |
|   | Documento: Manual                         |  |
| Elaboró: Ing. Mónica Basto Hernández  | Fecha: <b>Jueves, 25 de Junio de 2009</b> | Hoja <b>9</b> de <b>10</b>   |
| Revisó: Ing. Armando Pérez Torres   |   |  |



## 8 Comprobante

Después de realizar el Cambio de Equipo GSM se requiere llenar el siguiente formato que es el comprobante para el cliente:

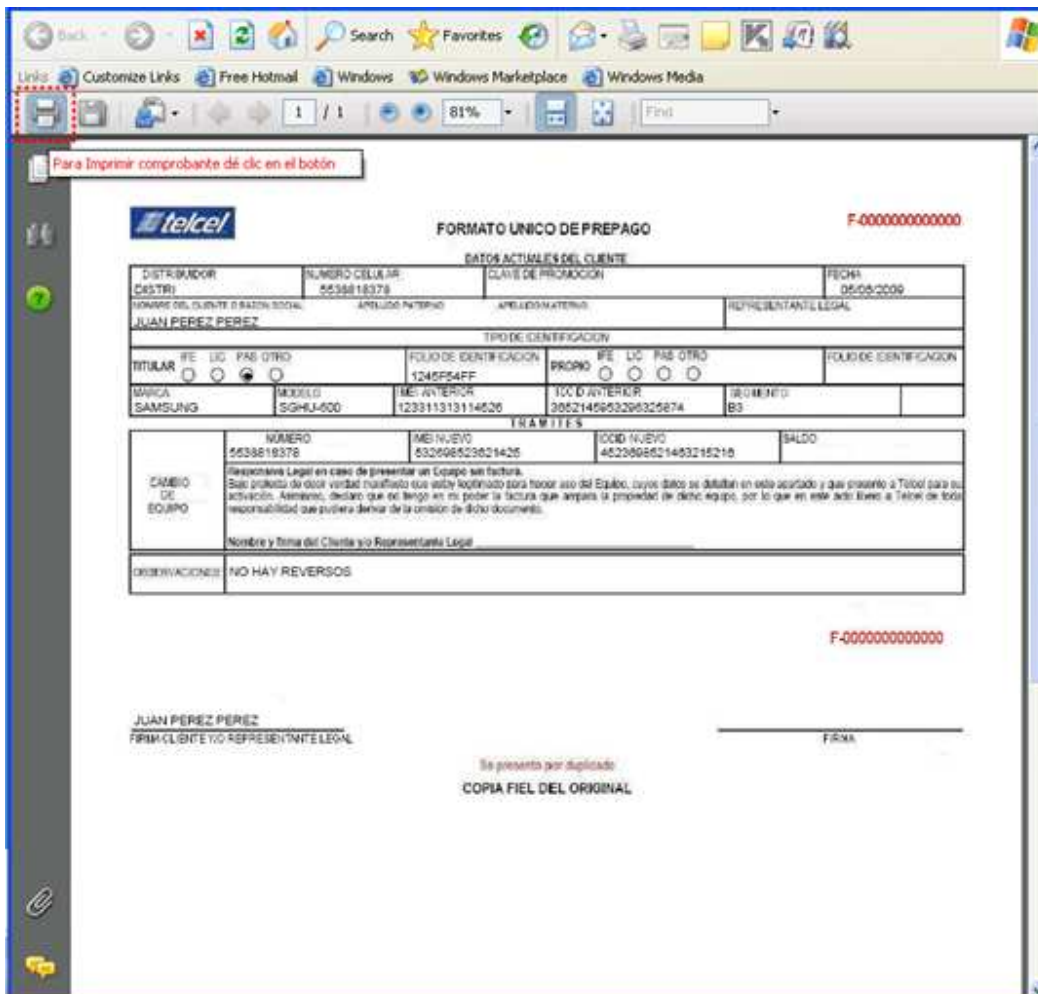


La siguiente imagen muestra un ejemplo de cómo se debe llenar el comprobante:



|  |   |   |
|--|---|---|
|  <b>RADIOMOVIL DIPSA, S.A. DE C. V.</b> | Proyecto: <i>Cambio de Equipo GSM</i>                                 |  |
| Elaboró: Ing. Mónica Basto Hernández<br>Revisó: Ing. Armando Pérez Torres  | Documento: <i>Manual</i><br>Fecha: <b>Jueves, 25 de Junio de 2009</b> |   |

El comprobante se necesita imprimir, esto se realiza dando clic en el icono de impresión que se muestra en recuadro rojo en la figura.



Para Imprimir comprobante dé clic en el botón

**telcel** **FORMATO UNICO DE PREPAGO** F-0000000000000

|   |  |                              |    |                                  |      |                                      |        |
|---|--|------------------------------|----|----------------------------------|------|--------------------------------------|--------|
| DISTRIBUIDOR<br>CASTRI  |  | NUMERO CELULAR<br>5538818378 |    | CLAVE DE PROMOCION               |      | FECHA<br>05/08/2009                  |        |
| NOMBRE DEL CLIENTE O RAZON SOCIAL<br>JUAN PEREZ PEREZ   |  |                              |    | APELLIDO PATERNO                 |      | APELLIDO MATERNO                     |        |
| TIPO DE IDENTIFICACION  |  |                              |    |                                  |      |                                      |        |
| TITULAR   |  | IFE                          | LC | PAS                              | OTRO | FOLIO DE IDENTIFICACION<br>1245P54FF | PROPIO |
| MARCA<br>SAMSUNG  |  | MODELO<br>SGH-U600           |    | IMEI ANTERIOR<br>123311313114626 |      | IMEI NUEVO<br>3052145653206325674    |        |
| CAMBIO DE EQUIPO  |  | NUMERO<br>5538818378         |    | IMEI NUEVO<br>832506523621425    |      | CÓDIGO NUEVO<br>462306521463215216   |        |
| Respetable Legal en caso de presentar un Equipo sin factura.<br>Solo protesta de dueñ verdader manifestando que usted legitimo para honor uso del Equipo, cuyos datos se detallan en este apartado y que presento a Telcel para su activación. Asimismo, declaro que no tengo en mi poder la factura que respalda la propiedad de dicho equipo, por lo que en este acto libero a Telcel de toda responsabilidad que pudiera derivar de la omisión de dicho documento. |  |                              |    |                                  |      |                                      |        |
| Nombre y firma del Cliente y/o Representante Legal  |  |                              |    |                                  |      |                                      |        |
| OBSERVACIONES: NO HAY REVERSOS  |  |                              |    |                                  |      |                                      |        |

F-0000000000000

JUAN PEREZ PEREZ  
FIRM CLIENTE Y/O REPRESENTANTE LEGAL

\_\_\_\_\_  
FIRMA

Se presenta por duplicado  
COPIA FIEL DEL ORIGINAL